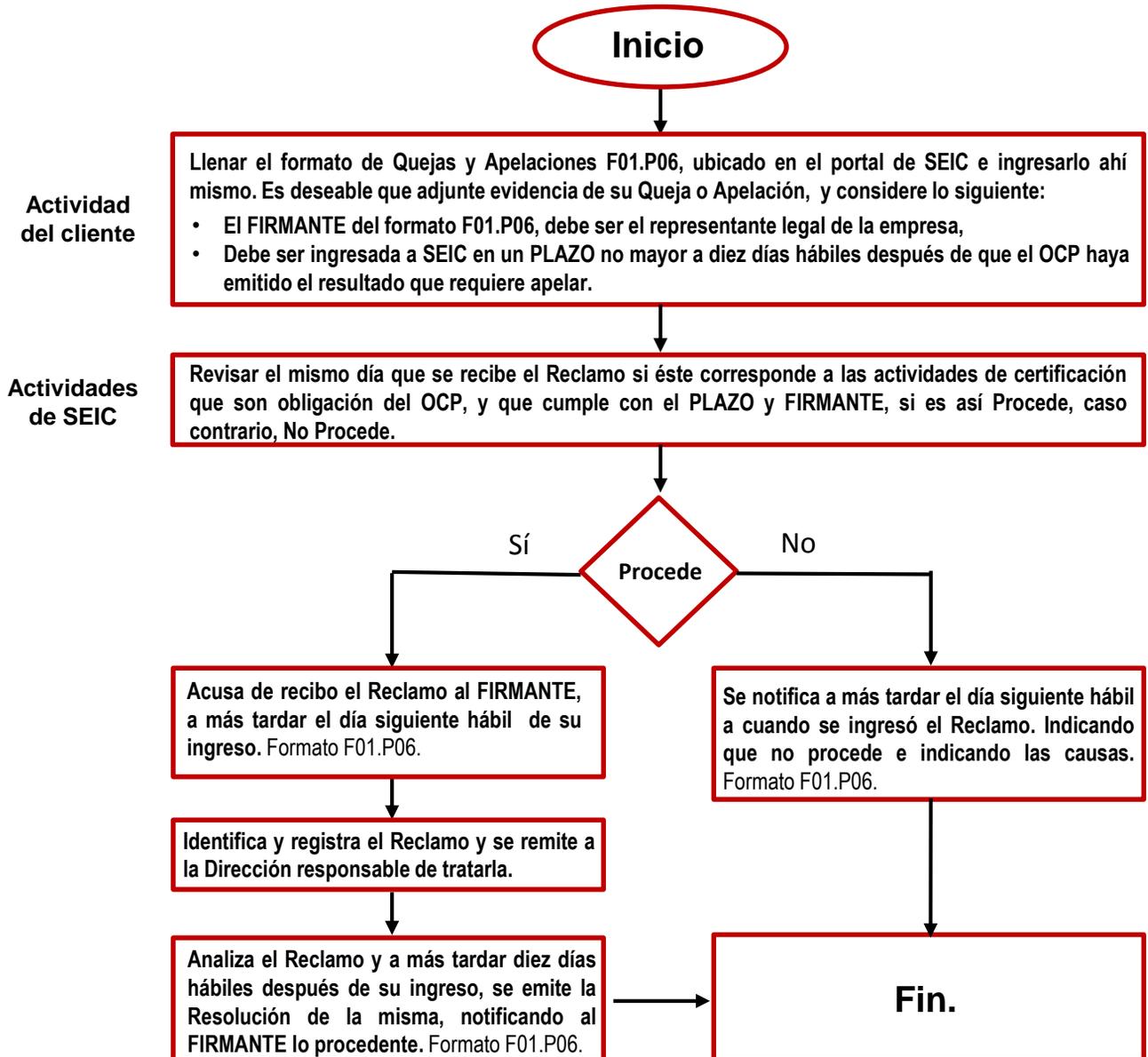




Diagrama del Tratamiento a Quejas y Apelaciones

OCP: Organismo de Certificación de Producto de SEIC.

Reclamo: Queja o Apelación.



Elaboró: GADG
Revisó: RCM
Aprobó: LFB
Revisión: 0
Fecha de emisión: marzo 2021

IMPORTANTE: Si el Reclamante no estuviere conforme con la respuesta emitida por el OCP, puede interponer un recurso de queja por escrito ante la Secretaría de Economía o en su caso ante la Autoridad Normalizadora que corresponda.